

The logo for DEFRO GARDEN is displayed in a bold, white, sans-serif font. The word "DEFRO" is on the top line, followed by a registered trademark symbol (®). The word "GARDEN" is on the bottom line. The logo is centered within a horizontal band that has a dark grey background with a geometric pattern of overlapping triangles in various shades of grey.

DEFRO[®]
GARDEN

instrukcja obsługi
palenisko ogrodowe
OMEGA 53

Szanowny Kliencie,

Pragniemy poinformować Państwa, że dokładamy wszelkich starań, aby jakość naszych wyrobów spełniała restrykcyjne normy i gwarantowała bezpieczeństwo użytkownika. Wszystkie urządzenia produkowane są zgodnie z wymaganiami odnośnych dyrektyw UE i posiadają Znak Bezpieczeństwa CE potwierdzony Deklaracją Zgodności WE.



Bardzo ważna jest dla nas Państwa opinia o działaniach naszej firmy. Będziemy wdzięczni za wszelkie uwagi i propozycje z Państwa strony dotyczące produkowanych przez nas urządzeń oraz sposobu obsługi przez naszych Partnerów oraz Serwis.

DEFRO Sp. z o.o. Sp. K

Szanowny Kliencie,

Gratulujemy dokonania wyboru wysokiej jakości produktu firmy DEFRO, który na długo zapewni bezpieczeństwo i niezawodność użytkownika.

Jako Klienci naszej firmy możecie Państwo zawsze liczyć na pomoc Centrum Serwisowego DEFRO, który jest przygotowany do zapewnienia stałej sprawności Waszego urządzenia.

Prosimy przeczytać z uwagą poniższe wskazówki, których przestrzeganie jest warunkiem prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania urządzenia.

- Należy uważnie przeczytać Instrukcję obsługi - można w niej znaleźć przydatne uwagi odnoszące się do prawidłowego użytkowania urządzenia.
- Należy sprawdzić kompletność dostawy oraz czy urządzenie w czasie transportu nie uległo uszkodzeniu,
- Należy porównać dane z tabliczki znamionowej z kartą gwarancyjną.
- Przed uruchomieniem urządzenia należy sprawdzić czy spełniono zalecenia niniejszej instrukcji oraz odpowiednich przepisów krajowych.

Podczas eksploatacji produktu należy przestrzegać podstawowych zasad użytkowania.

W razie konieczności interwencji należy zawsze zwracać się do Centrum Serwisowego DEFRO lub Autoryzowanego Serwisu DEFRO gdyż jako jedyni, posiadają oni oryginalne części zamienne i są właściwie przeszkoleni w zakresie montażu i eksploatacji urządzeń DEFRO.

Dla Państwa bezpieczeństwa i komfortu użytkowania urządzenia prosimy o zapoznanie się z niniejszą instrukcją obsługi.

Dziękujemy za zrozumienie.
Z wyrazami szacunku.

DEFRO Sp. z o.o. Sp. k.

SPIS TREŚCI

1.	INFORMACJE	4
2.	ZALECENIA BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA.....	4
3.	PRZEZNACZENIE	4
4.	INFORMACJE O PRODUKCIE	4
4.1.	Podstawa	4
4.2.	Podstawa z rusztem.....	4
4.3.	Podstawa z ażurami.....	4
4.4.	Podstawa niska z ażurami i rusztem.....	4
4.5.	Pokrywa	5
4.6.	Wygaszacz.....	5
5.	TRANSPORT	5
6.	INSTALACJA.....	5
6.1.	Montaż podstawy.....	5
6.1.1.	Wersja dwusegmentowa	5
6.1.2.	Wersja trójsegmentowa.....	5
6.2.	Montaż dennicy w podstawie.....	5
6.3.	Montaż ażurowanych boków	6
6.4.	Montaż regulowanego rusztu.....	6
7.	UŻYTKOWANIE.....	6
7.1.	Paliwo	6
7.2.	Rozpalanie	6
7.3.	Pierwsze rozpalenie.....	6
7.4.	Grilowanie	6
7.5.	Gaszenie.....	6
7.6.	Przechowywanie po użytkowaniu	6
8.	LIKWIDACJA PO UPŁYWIE ŻYWOTNOŚCI.....	7
9.	WARUNKI GWARANCJI TOWARU.....	7

1. INFORMACJE

Instrukcja obsługi stanowi integralną i istotną część produktu, i będzie musiała zostać przekazana użytkownikowi również w przypadku przekazania własności. Należy się z nią uważnie zapoznać i zachować ją na przyszłość, ponieważ wszystkie uwagi w niej zawarte dostarczają ważnych wskazówek dotyczących bezpieczeństwa podczas montażu, eksploatacji i konserwacji.

Urządzenie może być wykorzystany wyłącznie do celu, dla którego został jednoznacznie przewidziany. Jakiegokolwiek inne użycie należy uważać za niewłaściwe i w konsekwencji niebezpieczne.

W przypadku błędów podczas montażu, eksploatacji lub prac konserwacyjnych, spowodowanych nieprzebraniem obowiązującego prawodawstwa, przepisów lub instrukcji zawartych w niniejszej instrukcji (lub innych, dostarczonych przez producenta), producent uchyla się od jakiegokolwiek odpowiedzialności kontraktowej lub poza kontraktowej za powstałe szkody i gwarancja dotycząca urządzenia traci ważność.

Wersje publikacji

W związku ze stałym udoskonalaniem produktu DEFRO zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej publikacji bez uprzedniego powiadomienia.

Treść niniejszej Instrukcji Obsługi jest własnością DEFRO. Jakiegokolwiek powielanie, kopiowanie, publikowanie treści niniejszej Instrukcji Obsługi bez wcześniejszej, pisemnej zgody DEFRO jest zabronione.

Przechowywanie instrukcji oraz sposób przeglądania jej treści

Zalecamy dbać o niniejszą instrukcję i przechowywać ją w łatwo i szybko dostępnym miejscu. W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia niniejszej instrukcji należy wnieść o uzyskanie jej kopii w punkcie sprzedaży produktu lub bezpośrednio u Producenta, podając dane identyfikacyjne wyrobu.

2. ZALECENIA BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA

- ⚠ Nie wolno użytkować paleniska w pomieszczeniach zamkniętych, przyczepach kempingowych, w namiotach lub pokładach łodzi!
- ⚠ Palenisko należy ustawić na płaskim, poziomym, twardym stabilnym i niepalnym podłożu. Należy wybrać osłonięte od wiatru miejsce. Nie korzystać z paleniska przy silnym wietrze. Nie ustawiać paleniska w pobliżu łatwopalnych materiałów jak np. gałęzie, drewniane płyty, paliwa itp.
- ⚠ Do palenia stosować wyłącznie sezonowane drewno, węgiel drzewny lub brykiety z węgla drzewnego.
- ⚠ Nie wypełniać grilla nadmiernie paliwem, zarówno przez rozpaleniem jak i w trakcie palenia. Nie dopuszczać do przepelnienia paleniska i popielnika popiołem.
- ⚠ Do rozpalania używać wyłącznie rozpalek zgodnych z normą EN 1860-3! Zabrania się korzystania ze spirytusu lub benzyny do rozpalania!
- ⚠ Nie przemieszczać paleniska w trakcie palenia.
- ⚠ Zachować ostrożność podczas obsługi gorącego paleniska. Nie nachylać się bezpośrednio nad paleniskiem, aby uniknąć poparzenia twarzy. Stosować rękawice i okulary ochronne.
- ⚠ Nie pozostawiać rozpalonego paleniska bez nadzoru dorosłej osoby. Dzieci i zwierzęta muszą pozostać w bezpiecznej odległości od grilla lub paleniska.
- ⚠ Nie używać wody do gaszenia. Stosować piasek.
- ⚠ Przez usuwanie popiołu upewnić się, że palenisko jest zimne.

3. PRZEZNACZENIE

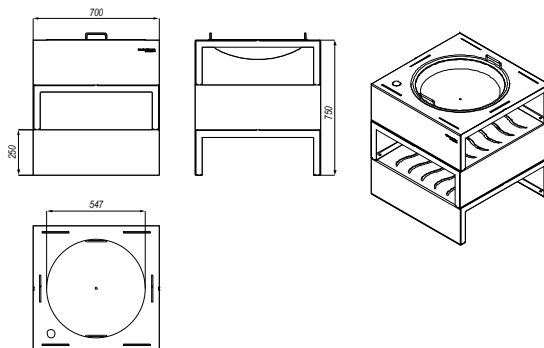
Paleniska przeznaczone są wyłącznie do użytku zewnętrznego. Służą do spalania sezonowanego drewna, węgla drzewnego lub brykiety z węgla drzewnego. Palenisko służy do spalania paliwa w celach dekoracyjnych, jak i do korzystania z niego w charakterze grilla, jeśli zakupiono odpowiednią wersję.

4. INFORMACJE O PRODUKCIE

Palenisko występuje w kilku wariantach. Na rysunkach poniżej przedstawiono wszystkie dostępne warianty.

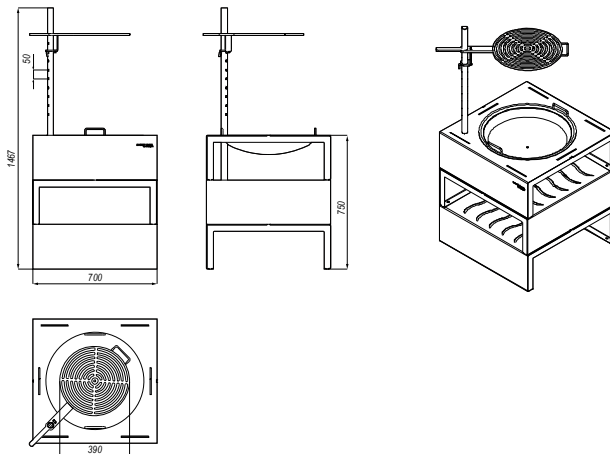
4.1. PODSTAWA

Jest to podstawowy wariant składający się z podstawy, w której zamontowana jest dennica.



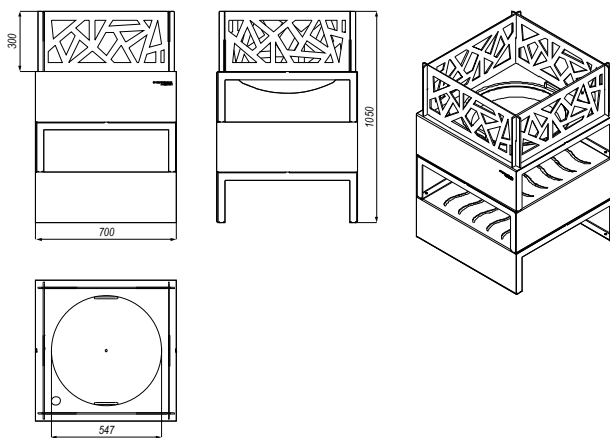
4.2. PODSTAWA Z RUSZTEM

Podstawa z zamontowanym regulowanym rusztem.



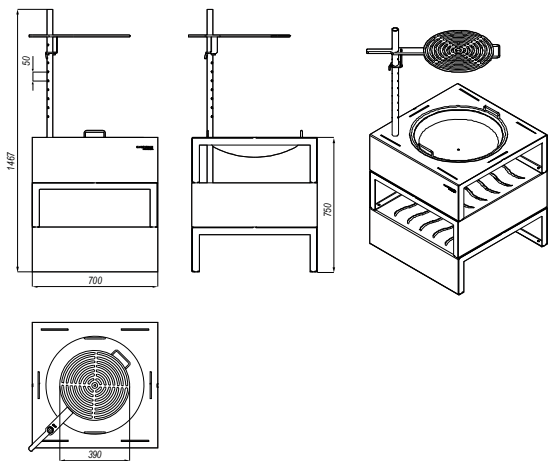
4.3. PODSTAWA Z AŻURAMI

Do podstawy dodane są ażurowane boki.



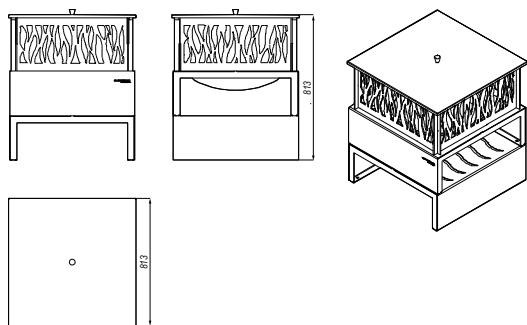
4.4. PODSTAWA NISKA Z AŻURAMI I RUSZTEM

Wersja zawiera niską podstawę z dodanymi ażurowanymi bokami i regulowanym rusztem.



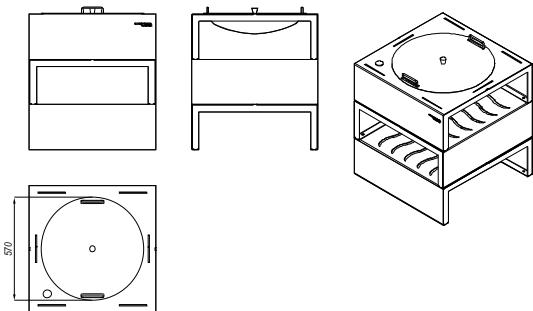
4.5. POKRYWA

Do zestawu można dokupić pokrywę, której wygląd z podstawą i bocznymi osłonami przedstawiono na rysunku poniżej.



4.6. WYGASZACZ

Zestaw można opcjonalnie wyposażać w wygaszacz, którego wygląd z podstawą przedstawiono na rysunku poniżej.



5. TRANSPORT

Palenisko w zależności od wersji dostarczane jest w opakowaniu zabezpieczającym produkt przed uszkodzeniami w trakcie transportu. Przed instalacją należy sprawdzić kompletność dostawy i jej stan techniczny.

Cześć elementów produktu może być wykonana ze stali Corten, i mogą one posiadać ślady korozji. Proces ten dla tego materiału jest naturalny, nie jest wynikiem uszkodzenia w trakcie transportu i nie podlega zwrotom gwarancyjnym.

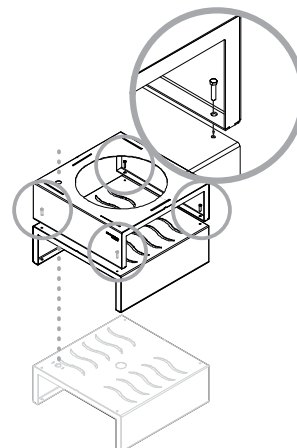
6. INSTALACJA

Po wybraniu odpowiedniego miejsca na płaskim, twardym, stabilnym i poziomym podłożu można przystąpić do montażu. W zależności od wariantu, po złożeniu podstawy z dennicą, pozostałe elementy należy zamontować zgodnie z rysunkiem odpowiadającym wariantowi.

6.1. MONTAŻ PODSTAWY

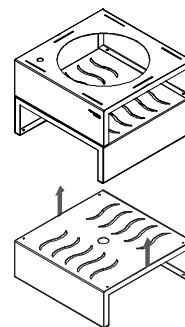
Podstawa może składać się dwóch lub trzech segmentów. Wybór zależy do użytkownika i jego potrzeb.

6.1.1. WERSJA DWUSEGMENTOWA



Wersja dwusegmentowa składa się z segmentu górnego z otworem na dennicę oraz segmentu środkowego. Segment środkowy zawiera otwór na maszt. Podczas montażu należy zwrócić uwagę, aby otwór na maszt w segmencie środkowym pokrywał się z odpowiadającym mu otworem w segmencie górnym (na rysunku powyżej zaznaczono to pogrubioną przerywaną linią). Cztery śruby znajdujące się na wyposażeniu zestawu należy przełożyć przez otwór w górnym segmencie i przykręcić do nagwintowanego otworu w segmencie środkowym.

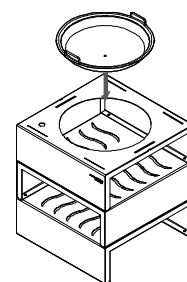
6.1.2. WERSJA TRÓJSEGMENTOWA



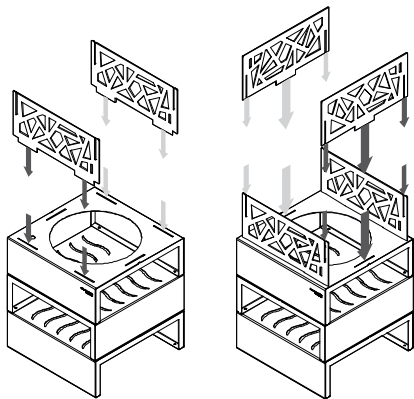
Aby uzyskać wersję trójsegmentową należy do zmontowanej w poprzednim punkcie podstawy przymocować pozostały segment. Sposób mocowania segmentu jest identyczny jak w punkcie poprzednim, czyli przy użyciu czterech śrub.

6.2. MONTAŻ DENNICY W PODSTAWIE

Do podstawy należy zamontować dennicę wkładając ją do otworu w górnym segmencie. Jeśli do podstawy montowane mają być inne elementy jak np. ażurowane boki, to dennicę można zamontować później.

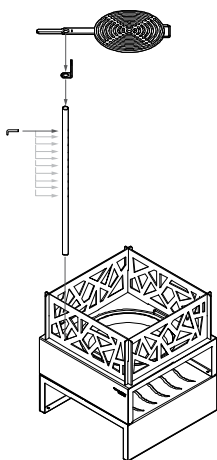


6.3. MONTAŻ AZUROWANYCH BOKÓW



Montaż ażurowanych boków należy rozpocząć od tych, które posiadają dwa wpusty. W drugiej kolejności montowane są boki o jednym wpuszcisku.

6.4. MONTAŻ REGULOWANEGO RUSZTU



Maszt należy włożyć do narożnego otworu w górnym segmencie, zawleczkę włożyć do otworu na odpowiedniej wysokości, a następnie blokadę i ruszt.

7. UŻYTKOWANIE

W trakcie użytkowania należy pamiętać o zasadach bezpieczeństwa:

- ⚠ Obsługę gorących elementów paleniska wykonywać w rękawicach ochronnych
- ⚠ Nie należy pozostawiać palącego się ognia bez nadzoru osoby dorosłej, należy utrzymywać dzieci i zwierzęta w bezpiecznej odległości od ognia.
- ⚠ Nie wolno w palenisku spalać materiałów szkodliwych dla środowiska lub substancji niebezpiecznych, których spalanie jest szkodliwe dla zdrowia.
- ⚠ Materiały łatwopalne, w tym paliwo, należy trzymać w bezpiecznej odległości od palącego się ognia.

Przed rozpaleniem należy wyczyścić dennicę oraz płytę i ruszty, jeśli planowane jest grillowanie.

7.1. PALIWO

Najkorzystniej w palenisku spalać suszone drewno np. bukowe. Można także stosować węgiel drzewny w dowolnej formie np. brykietów. Stosowanie wilgotnego drewna będzie powodować duże dymienie.

Jeśli palenisko wykorzystywane jest w charakterze grilla do przygotowywania posiłków to należy stosować drewno drzew owocowych

lub węgiel drzewny. Nie wolno w takiej sytuacji spalać drewna drzew iglastych, których żywica pod wpływem temperatury jest toksyczna!

7.2. ROZPALANIE

Do rozpalamia należy użyć rozpalki zgodnej z normą EN 1860-3. Przy rozpalamiu należy kierować się zaleceniami producenta rozpalki. Ogień zapalać tylko długimi zapalkami lub zapalarkami gazowymi o odpowiednio długiej głowicy, aby uniknąć oparzeń. W trakcie rozpalamia można korzystać ze specjalnych dmuchaw lub samodzielnie dostarczać tlen np. machając gazetą.

Stosowanie substancji łatwopalnych takich jak spirytus, benzyna itd. jest zabronione!

7.3. PIERWSZE ROZPALANIE

Należy pamiętać, aby pierwsze rozpalamie w palenisku nie było intensywne. Przez pierwsze 30 minut należy utrzymywać niewielki ogień, aby nie poddawać materiał, z którego wykonane jest palenisko, zbyt wielkim naprężeniu termicznemu. Pozwoli to na dopasowanie się elementów ulegających rozszerzaniu w wysokiej temperaturze i uniknięcie zniekształceń. Zbyt szybkie osiągnięcie wysokiej temperatury, szczególnie podczas pierwszego rozpalamia może spowodować nieodwracalne odkształcenia, za które producent nie ponosi odpowiedzialności i nie są podstawą do uwzględnienia reklamacji.

7.4. GRILOWANIE

Osiągnięcie odpowiedniej temperatury do przyrządzania posiłków na gorąco wymaga palenia od 25 do 45 minut. Czas ten zależy od użytego paliwa i warunków zewnętrznych, szczególnie pory roku i temperatury powietrza. Aby uzyskać w miarę równomierną temperaturę należy odpowiednio rozłożyć paliwo w dennicy. Jeśli występuje niewielki wiatr najwyższa temperatura będzie w tej części płyty, z której wiatr ją opuszcza, czyli w kierunku wiatru. Można efekt wiatru kompensować umieszczając więcej żaru po przeciwnej stronie.

Po zakończeniu gotowania ruszt należy oczyścić z resztek.

7.5. GASZENIE

Najkorzystniej poczekać na samoistne wygaszenie w wyniku wypalenia paliwa. Należy jednak pamiętać, że obudowa paleniska i popiół mogą pozostać gorące długo po zaniknięciu ognia. Popiół i resztki paliwa należy usunąć po całkowitym wystygnięciu paleniska.

W sytuacji potrzeby wcześniejszego wygaszenia palenisko należy zasypać piaskiem lub skorzystać z wygaszacza, jeśli został zakupiony wraz z zestawem. Nie wolno wygaszać ognia wodą!

7.6. PRZECHOWYWANIE PO UŻYTKOWANIU

Palenisko przeznaczone jest do stałej ekspozycji na terenie otwartym i jest odpowiednio przygotowane na działanie warunków atmosferycznych. W zależności od wariantu część elementów może być wykonana ze stali Corten, których powierzchnia nie jest w żaden sposób zabezpieczana. Właściwością tego materiału jest pokrywanie się cienką warstwą korodującą o charakterystycznej rdzawo-pomarańczowej barwie, które chroni przed tworzeniem się rdzy i głęboką perforacją. Nie należy tej warstwy usuwać lub pokrywać farbą, gdyż jest to naturalny proces zabezpieczania powierzchni przed skutkami atmosferycznymi. Z czasem, zazwyczaj po około 12-24 miesiącach, powierzchnia przybierze kolor brązowy, a później stanie się gładka i ciemnobrązowa. Do tego czasu należy uważać, aby podczas użytkowania nie pobrudzić odzieży lub skóry. Także podczas deszczu z powierzchni będzie spływać zabarwiona woda, która może odbarwić powierzchnię, na której stoi palenisko. Dlatego można rozważyć, aby do czasu zakończenia się tworzenia warstwy ochronnej umieścić palenisko w tymczasowym miejscu odpornym na zabarwienia, a potem przenieść w miejsce docelowe.

Należy też pamiętać, że wysokie zasolenie (w pobliżu morza) może nieco zaburzyć ten proces powstawaniem cienkich plam rdzy. Należy je usunąć, aby zapobiec dalszemu powstawaniu korozji.

8. LIKWIDACJA PO UPŁYWIE ŻYWOTNOŚCI

Palenisko zostało wykonane z materiałów neutralnych dla środowiska. Po wyeksploatowaniu i zużyciu urządzenia należy dokonać demontażu części połączonych śrubami poprzez ich odkręcenie, a spawanych poprzez cięcie. Elementy paleniska podlegają normalnej zbiórce odpadów, głównie jako złom stalowy. Należy zachować środki ostrożności i bezpieczeństwa przy demontażu urządzenia poprzez stosowanie odpowiednich narzędzi ręcznych i mechanicznych oraz środków ochrony osobistej (rękawice, ubranie robocze, fartuch, okulary art.).

9. WARUNKI GWARANCJI TOWARU

- 1) Poprzez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, którego treść odpowiada postanowieniom niniejszego dokumentu, Gwarant – producent towaru – DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Warszawie, 00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000620901, NIP: 9591968493, REGON: 363378898, zakład produkcyjny: Ruda Strawczyńska 103 A, 26-067 Strawczyn, udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany towaru na zasadach i warunkach określonych poniżej.
- 2) Gwarancja zostaje wystawiona na palenisko ogrodowe typ o numerze fabrycznym (przedmiot umowy – palenisko ogrodowe) pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za towar. Z uwagi na odpowiednie, sprawdzone i ujednolicone standardy sprzedaży, gwarancja obejmuje wyłącznie towar zakupiony w autoryzowanych punktach sprzedaży Gwaranta lub u autoryzowanych dystrybutorów. Pełna lista podmiotów autoryzowanych znajduje się na stronie internetowej www.defro.pl.
- 3) W chwili uiszczenia całkowitej ceny i wydania towaru Kupującemu, zostanie wydana także Karta Gwarancyjna. W razie jej braku, Kupujący powinien niezwłocznie zwrócić się do Sprzedającego o wydanie w/w dokumentu, przy czym jego brak nie wpływa na ważność i termin udzielonej poprzez złożenie niniejszego oświadczenia gwarancji, może mieć jednak wpływ na możliwość prawidłowej, w tym terminowej realizacji zobowiązań z niego wynikających przez Gwaranta.
- 4) Łącznie z warunkami gwarancji i Kartą Gwarancyjną, Kupującemu zostaje wydana również instrukcja obsługi towaru, w której określone są warunki eksploatacji urządzenia, sposób jego montażu oraz parametry dotyczące paliwa.
- 5) Gwarant gwarantuje sprawne działanie urządzenia, jeżeli ściśle będą przestrzegane warunki określone w instrukcji obsługi, w szczególności w zakresie parametrów dotyczących paliwa. Gwarancja obejmuje towar użytkowany zgodnie z przeznaczeniem oraz informacjami umieszczonymi w instrukcji obsługi. Gwarant nie odpowiada za efekty normalnego zużycia towaru związanego z eksploatacją.
- 6) Termin uprawnień gwarancyjnych liczony jest od dnia wydania towaru Kupującemu i wynosi:
 - a) 5 lat na sprawne działanie urządzenia,
 - b) 1 rok na ruszt,
 - c) gwarancją nie są objęte elementy zużywające się, w szczególności: śruby, nakrętki, rączki, itp.
- 7) Gwarancja udzielona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8) W okresie trwania gwarancji Gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy - usunięcie wady fizycznej towaru w terminie:
 - a) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru;
 - b) 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych towaru;
 - c) z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 niniejszych warunków gwarancji.
- 9) Jeżeli w wyniku rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji wymieniono wadliwy towar na nowy lub dokonano istotnych napraw, termin gwarancji biegnie od nowa od momentu dostarczenia wymie-

- nionego lub naprawionego towaru. W przypadku wymiany wyłącznie części należącej do reklamowanego towaru termin gwarancji biegnie od nowa w odniesieniu do tej części. W innych przypadkach okres gwarancji wydłuża się o czas, przez który nie można było korzystać z towaru w związku ze złożoną reklamacją.
- 10) Zgłoszenie potrzeby usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej (zgłoszenie reklamacyjne) powinno być dokonane przez Kupującego niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia wady fizycznej, jednak nie później niż 14 dni od stwierdzenia wady.
 - 11) Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać pod adresem Gwaranta (Ruda Strawczyńska 103a, 26-067 Strawczyn) przesyłając wypełniony i podstemplowany przez autoryzowany punkt sprzedaży lub autoryzowanego dystrybutora kupon reklamacyjny znajdujący się w instrukcji obsługi. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
 - a) typ, wielkość urządzenia, numer fabryczny, numer wykonawcy (dane znajdują się na tabliczce znamionowej),
 - b) datę i miejsce zakupu,
 - c) zwięzły opis uszkodzenia,
 - d) dokładny adres i numer telefonu Kupującego.
 - 12) Gwarant nie odpowiada za przekroczenie terminów, o których mowa w pkt. 10 powyżej, jeżeli Gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia wady w ustalonym z Kupującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie Gwaranta (np. brak odpowiedniego dostępu do urządzenia, brak energii elektrycznej, siła wyższa, nieobecność Kupującego itp.).
 - 13) W przypadku, gdy Gwarant pozostając w gotowości do usunięcia wady, dwukrotnie nie będzie w stanie dokonać naprawy gwarancyjnej z przyczyn leżących po stronie Kupującego, to uważa się, że Kupujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym. Ponowne zgłoszenie tej samej wady w tym trybie jest niemożliwe.
 - 14) Jeżeli reklamowanej wady nie można usunąć, po dokonaniu trzech napraw gwarancyjnych towar nadal działa wadliwie, ale nadaje się do dalszej eksploatacji, Kupujący ma prawo do:
 - a) obniżenia ceny towaru proporcjonalnie do obniżenia wartości użytkowej towaru,
 - b) wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad.
 - 15) Dopuszcza się wymianę towaru w przypadku stwierdzenia przez Gwaranta, że nie można wykonać jego naprawy.
 - 16) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przydatność towaru dla Kupującego, w tym nieprawidłowy dobór towaru do wielkości ogrzewanych powierzchni. Gwarant nie odpowiada za straty gospodarcze i utracone korzyści.
 - 17) Gwarant odmówi zrealizowania żądań Kupującego wynikających z niniejszego dokumentu, w przypadku gdy:
 - a) nie będzie mógł zidentyfikować towaru (tj. zgodności przedstawionego towaru z dokumentem opisującym sprzęt, zmienne lub nieczytelne dokumenty);
 - b) uszkodzenia powstały na skutek niewłaściwego transportu dokonywanego lub zleconego przez Kupującego,
 - c) dokonywano zmian w towarze, w tym wymieniono samowolnie poszczególne elementy sprzętu na nieoryginalne, używane itp., naprawy poza autoryzowanymi serwisami Gwaranta itp.
 - d) uszkodzenia są mechaniczne, chemiczne, termiczne i nie powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy;
 - e) uszkodzenia dotyczą elementów zużywających się, w szczególności: śrub, nakrętek rączek,
 - f) uszkodzenia powstaną na skutek użytkowania towaru w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
 - g) zgłoszone wady są nieistotne i nie mają wpływu na wartość użytkową towaru.
 - 18) Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
 - a) produktów używanych do celów prowadzenia działalności gospodarczej lub zastosowań przemysłowych;
 - b) uszkodzeń spowodowanych przez przyłączone urządzenia, inny sprzęt lub akcesoria inne niż zalecane przez Gwaranta;

- c) uszkodzeń powstałych z przyczyn natury zewnętrznej, m.in. w wyniku siły wyższej;
 - d) uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta;
- 19) Uznane przez Gwaranta wykonywane naprawy gwarancyjne są nieodpłatne. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi ze zgłoszeniem reklamacyjnym wyłącznie w przypadku nieuwzględnienia reklamacji na skutek stwierdzenia okoliczności, o których mowa w pkt. 17 i 18 powyżej.
- 20) Zgłoszenie reklamacyjne może być uwzględnione wyłącznie w przypadku:
- a) zachowania terminów o których mowa w niniejszych dokumentach;
 - b) spełnienia pozostałych warunków gwarancji;
 - c) okazania dowodu zakupu towaru – przez co rozumie się fakturę lub paragon fiskalny, inny dowód zakupu, zgodnie z przepisami prawa;
- 21) Postanowienia niniejszego dokumentu nie ograniczają w żaden sposób uprawnień wynikających z reklamacji złożonej na podstawie rękojmi. Gwarancja nie ma również wpływu na pozostałe roszczenia Kupującego przysługujące mu zgodnie z przepisami prawa – w tym dotyczące niezgodności z umową. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. W razie wykonywania przez Kupującego uprawnień z tytułu gwarancji, bieg terminu do wykonywania uprawnień z tytułu gwarancji ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Gwaranta wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
- 22) W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem i Kartą Gwarancyjną obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego art. 577 – 581.

infolinia serwisowa

zadzwoń:

509 702 720

509 577 900

www.defro.pl

DEFRO[®]
heating technology

DEFRO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa,
00-403 Warszawa, ul. Solec 24/253,

Zakład produkcyjny:

Ruda Strawczyńska 103 A

26-067 Strawczyn

tel.: 41 303 80 85, biuro@defro.pl

NIP 9591968493