

KARTA GWARANCYJNA



Dziękujemy za zaufanie jakie
okazaliście wybierając ogrzewacz
gazowy CALMA



Linia prestiżowych gazowych kominków CALMA została stworzona
i wyprodukowana przez markę **HITZE**

WARUNKI GWARANCYJNE - OGRZEWACZY GAZOWYCH

INFORMACJE OGÓLNE

Nasze Produkty są wyrobami najwyższej jakości, wyprodukowanymi zgodnie z najnowszym stanem wiedzy i techniki. Użyte do ich produkcji materiały zostały starannie dobrane tak, aby cieszyć korzystających z nich Użytkowników. Jednocześnie informujemy, że do montażu Produktów niezbędna jest specjalistyczna wiedza, dlatego zalecamy do skorzystania z montażu wykonywanego przez osoby, bądź firmy posiadające w tym zakresie niezbędną wiedzę i umiejętności.

Pod pojęciem „Produktu” w rozumieniu niniejszej Gwarancji rozumie się wyłącznie ogrzewacze gazowe CALMA wyprodukowane przez STALKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Solec 24/253, 00-403 Warszawa.

§ 1

GWARANCJA UMOWNA

1. Gwarancja na ogrzewacze CALMA wyprodukowane przez STALKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Solec 24/253, 00-403 Warszawa (Producent) jest udzielana:
 - a. na okładziny z betonu Akuceram – na okres 12 miesięcy, gwarancja nie obejmuje odbarwień, całkowitej zmiany koloru lub degradacji wierzchniej warstwy powłoki;
 - b. na pozostałe części Produktu w tym: rączki, klamki i uszczelnienia - na okres 12 miesięcy od momentu sprzedaży Produktu przez dystrybutora odbiorcy końcowemu (Kupującemu);
 - c. na stalowy korpus ogrzewacza gazowego to jest: płaszcz komory spalania, dolot powietrza, wylot spalin, nóżki, podstawę komory spalania, stalowe elementy palnika głównego, deflektory wraz z przestonami - na okres 5 lat z możliwością przedłużenia o kolejne 3 lata (w ięcej informacji na temat przedłużenia gwarancji znajdziesz na www.mycalma.pl);
 - d. na automatykę sterującą ogrzewacza gazowego to jest: pilot zdalnego sterowania, moduł sterujący wraz z zaworem gazowym, palnik kontrolny wraz z termoparą i iskrownikiem, moduł Wi-Fi, zasilacz - na okres 24 miesięcy od momentu sprzedaży Produktu przez dystrybutora odbiorcy końcowemu (Kupującemu);
 - e. na mechanizm dociskowy szyby w ogrzewaczach gazowych – na okres 24 miesięcy od momentu sprzedaży Produktu przez dystrybutora odbiorcy końcowemu (Kupującemu);
 - f. szkło, ceramiczne wyłożenie komory spalania oraz ceramiczne elementy palnika głównego zainstalowanego w ogrzewaczach gazowych – na okres 12 miesięcy.
2. Podstawę do skorzystania z uprawnień przysługujących w ramach niniejszej gwarancji stanowi Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu w postaci paragonu, bądź faktury oraz protokół z instalacji.
3. Zakup Produktu powinien być potwierdzony w Karcie Gwarancyjnej datą i czytelnym podpisem sprzedawcy oraz pieczętką i podpisem osoby lub firmy zajmującej się montażem Produktu. W przypadku urządzeń gazowych instalator urządzenia powinien dodatkowo podać w Karcie Gwarancyjnej numer stosowanych uprawnień.

§ 2

OGRANICZENIA, WYŁĄCZENIA I PRZYPADKI NIE OBJĘTE GWARANCJĄ

Nasze Produkty – ogrzewacze gazowe objęte są gwarancją na wszelkie wady fizyczne powstałe fabrycznie lub materiałowo, jednakże w granicach określonych poniżej:

1. Gwarancją nie są objęte przypadki niewłaściwego użytkowania Produktów polegające, m.in. na ich modyfikacji poprzez usunięcie wszelkich uszczelki lub ich części, modyfikacji dopływów powietrza, zmian konstrukcyjnych wkładu, czy też innych przypadków polegających na ingerencji w substancję Produktu.
2. Producent nie ponosi odpowiedzialności za brak sprawności Produktu oraz jego uszkodzenia powstałe na skutek jego wadliwego użytkowania, tj. użytkowania niezgodnego z Instrukcją montażu i obsługi oraz przepisami prawa związanego z zainstalowaniem i eksploatacją. Gwarancja obejmuje wyłącznie przypadki, w których montażu Produktu dokonały osoby lub firmy specjalizujące się w tego rodzaju działalności, tj. posiadające w tym zakresie niezbędne kwalifikacje, wiedzę i doświadczenie.

§ 3

WYŁĄCZENIE GWARANCJI

Gwarancją nie są objęte również uszkodzenia powstałe w wyniku:

1. stosowania paliwa innego niż wskazane przez Producenta,
2. spalania odpadów węglowych, materiałów syntetycznych, ropopochodnych,
3. zalania paleniska wodą,
4. gwałtownego rozpalania ognia w palenisku nie rozgrzanym,
5. wszelkich uszkodzeń mechanicznych,
6. niedbałości w użytkowaniu, w tym m.in. braku regularnego czyszczenia Produktu,
7. niewłaściwej konserwacji Produktu,
8. błędnego lub nieodpowiedniego użytkowania Produktu,
9. korozji – wkłady i piece należy chronić przed wilgocią,
10. nieprawidłowego ciągu kominowego,
11. wad powstałych na skutek transportu, bądź niewłaściwego zabezpieczenia Produktu podczas transportu,
12. braku wykonywania okresowych przeglądów ogrzewaczy gazowych i współpracujących z nimi systemów powietrzno-spalinowych.

§ 4

WARUNKI STOSOWANIA UPRAWNIEŃ WYNIKAJĄCYCH Z GWARANCJI

1. Gwarancja umowna dotyczy wszystkich Produktów zainstalowanych i użytkowanych zgodnie z Instrukcją montażu i obsługi, wydanych wraz z Produktem w momencie zakupu.
2. Do skorzystania z uprawnień przysługujących w ramach gwarancji koniecznym jest dokonanie zgłoszenia Producentowi i przedstawienie oryginału lub kopii dokumentu zakupu, tj. paragonu lub faktury oraz oryginału Karty Gwarancyjnej.

W celu zgłoszenia reklamacji Kupujący powinien odpowiednio:

- a. wysłać na adres e-mail: reklamacje@hitze.pl lub
 - b. dostarczyć osobiście pod adresem: Stalko Sp. z o.o. Sp. k., ul. Gdyńska 32, 26-600 Radom lub
 - c. wysłać pocztą tradycyjną na adres: Stalko Sp. z o.o. Sp. k., ul. Gdyńska 32, 26-600 Radom
- pisemną reklamację wraz z Kartą Gwarancyjną (odpowiednio w przypadku wiadomości e-mail jej zdjęciem lub skanem) oraz dowodem zakupu (paragonem lub fakturą – odpowiednio w oryginale, kserokopii bądź w postaci zdjęcia lub skanu).
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. adres do korespondencji (również adres e-mail oraz nr telefonu),
 - c. przedmiot reklamacji,
 - d. przyczynę reklamacji.
 4. Podstawę do bezpłatnego wykonania napraw gwarancyjnych stanowi Karta Gwarancyjna. Karta Gwarancyjna bez daty, pieczęci, podpisów nie jest uznawana za ważną. Karta Gwarancyjna, na której znajdują się poprawki naniesione przez osoby do tego nieupoważnione traci ważność.
 5. Zgłoszenie reklamacyjne podlega weryfikacji przez Dział Reklamacji Producenta, który stwierdzi, czy wada bądź usterka nie nastąpiła z winy Kupującego i/lub czy nie podlega wyłączeniom, o których mowa w niniejszej Gwarancji.
 6. Reklamacja zostanie rozpoznana w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, przy czym w przypadku konieczności wykonania dodatkowej weryfikacji zgłoszonych nieprawidłowości, których nie można będzie dokonać w terminie 14 dni od dnia doręczenia zgłoszenia, w szczególności dokonania oględzin Produktu u Kupującego, odpowiedź zostanie skierowana do Kupującego nie później niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego.
 7. Producent, w przypadku uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego, w terminie 14 dni dokona jego bezpłatnej naprawy:
 - a. poprzez dostarczenie Kupującemu nowego elementu celem dokonania jego samodzielnej wymiany, pod warunkiem wcześniejszego dostarczenia Producentowi elementu wadliwego;
 - b. W przypadku wystąpienia istotnych usterek/wad produktu, nienadających się do samodzielnej naprawy poprzez ich wymianę przez Kupującego, Producent zapewnia wykonanie naprawy gwarancyjnej przez serwis Producenta u Kupującego.
 8. Koszty transportu wadliwej części do Serwisu Producenta ponosi Kupujący. Koszty wysłania nowej części do Kupującego ponosi Producent.
 9. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych koniecznych do wykonania naprawy w sposób opisany w punkcie 7 a) i b) powyżej, czas jej wykonania ulegnie odpowiedniemu wydłużeniu.
 10. Uprawnienia Kupującego z tytułu udzielonej gwarancji wygasają automatycznie po upływie okresu Gwarancji.

§ 5

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego montażu, użytkowania, konserwacji Produktu oraz innych przyczyn nie leżących po stronie producenta, mogą być usunięte wyłącznie na koszt użytkownika.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego z tytułu odpowiedzialności Producenta za wady fizyczne Produktu w zakresie określonym ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Gwarancją mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego



ETYKIETA PRODUKTU

Numer uprawnień osoby dokonującej montażu.

--

Data i czytelny podpis osoby upoważnionej do wydania dokumentu gwarancyjnego oraz pieczętka przedstawiciela producenta: STALKO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k., ul. Solec 24/253, 00-403, Warszawa.

Data wystawienia dokumentu gwarancyjnego	Podpis

Data sprzedaży produktu, czytelny podpis oraz pieczętka sprzedawcy. Początek okresu gwarancji.

Data i czytelny podpis sprzedawcy	Pieczętka sprzedawcy
Data i czytelny podpis osoby dokonującej montażu Produktu	Pieczętka osoby/firmy dokonującej montażu Produktu

mycalma.pl